



# 國際講師資格認證

## 培養學習發展領航人

企業需要有技巧的講師來幫助員工和領導者發展工作所需技能，進而幫助企業達到最終的目標。《FCP國際講師資格認證》可以幫助企業內部講師掌握高效的授課技巧，而成功獲得認證的講師，將獲得DDI中基層領導力的授課資格，且可講授45餘堂DDI課程。

### 透過DDI的《國際講師資格認證》課程學習，學員能夠：

- 獲得成為一位成功講師所需的知識及必備的能力。
- 應用DDI講師手冊及各種學習方法，並有效的提升學習成果。
- 課程設計融合多元化的學習方法，如體驗式學習、技巧實踐、發展計劃表等，以及如何使用上述學習方法將培訓所學知識運用到工作中，並透過實際運用，持續提升授課技巧。
- 掌握授課的成功要素，以及了解成功的訓練課所能產生的影響力。
- 獲得認證後，可在組織內部實施超過45堂DDI的培訓課程。

## 目標學員

- 企業內部專任講師
- 企業訓練發展負責人
- 部門主管與團隊領導者
- 建議上課：6位 / 班

## 收費訊息

- 課程費用：NT\$115,000 (未稅) / 位，
- 包含以下內容 (不包含學員教材運費)：
  - ✓ 四天的訓練課程、講師演練與輔導
  - ✓ 五門課程之講師手冊各一套

### 教材教具收費與課程授權金：

- 互動管理學 (IMEXL/IMEXP · 共30堂課程)
  - ✓ 講師教具費 · 每堂 NT\$22,500
  - ✓ 每本課程教材費 NT\$1,930
- 基層主管快速變身法 (Leadership ABC · 共9堂課程)
  - ✓ 課程授權 · 每堂\$20萬 / 兩年
  - ✓ PPT教材之使用 · 無其他教材費
- 職場躍進方程式 (Achieving New Heights · 共6堂課程)
  - ✓ 課程授權 · 每堂\$20萬 / 兩年
  - ✓ PPT教材之使用 · 無其他教材費

\*更多詳細信息，請參閱我們的說明和條款

## 詳細內容 課程大綱

### 第一天

- 開場及課程介紹
- 講師技巧領域
- 講師手冊的使用
- 核心課程教學示範暨複習：成功領導溝通
- 分派第一輪講授任務
- 主要會先分派下列課程的章節
  - ✓ 成功領導溝通
  - ✓ 輔導績效達致巔峰
  - ✓ 驅動變革
  - ✓ 制定影響策略
  - ✓ 高品質決策
- DDI 訓練系統概覽
- 認證程序

### 第二天

- 學員簡報規則介紹
- 回饋流程
- 學員第一輪講授
- 課堂挑戰：說明挑戰的預防和干預技巧
- 回饋與個別指導
- 分派第二輪講授任務

### 第三天

- 繼續學員第一輪講授
- 技巧強化補充
- 學員第二輪講授，回饋與個別指導

### 第四天

- 繼續學員第二輪講授
- 回饋與個別指導
- 處理教室中發生的困難狀況
- 討論如何成功全面導入及規劃
- 訓練規劃、執行與評估
- 討論學員所提的其他議題

# 目標選才®

## 課程類別：面談者、講師認證

40餘年來，目標選才(Targeted Selection®) 一直是全球公認且基於精確行為的選才體系，全球每天透過目標選才篩選的候選人高達9,200人，為企業帶來長期且客觀的效益與成本控制。

### 透過DDI的目標選才課程，學員能夠：

- 透過工作分析確認正確的選才標準。
- 收集應徵者的重要資料。
- 評估收集到的資料，做正確的任用決定。
- 提升面試技巧和自信，樹立良好的企業雇主形象。
- 提高您選拔過程的效率和效能。
- 幫您避免因不良任用帶來的長期成本影響。
- 降低人員流動、提高個人與團隊績效，並打造強大靈活的員工隊伍。

為了滿足企業不同的需求，DDI特別推出兩種獨特的課程選擇方案，包含面試官的面試技巧、目標選才授課的講師認證課程，提供組織選拔最優人才的絕佳工具。您可擇一方案，或自由搭配不同的培訓專案。

## 詳細內容

### 目標選才®：TSI面談者的面談訓練

- 學員對象：負責招募與內部人才選拔HR專員、訓練管理人員及面試主管
- 課程時間：2天
- 開課人數：12位 / 班
- 課程費用：NT\$30,000 (未稅) / 位

### 該課程結束時，您將：

- 瞭解您在人才選拔過程中作為面談者要發揮的關鍵作用。
- 能建立觀察、評鑑及指導員工的共同標準及方法。增加員工選才流程的效能及效率。
- 找出重要職務所需的職能。
- 建立面談技巧，對正確選才決策產生信心。

### 目標選才®：TST講師認證訓練

- 學員對象：負責招募與內部人才選拔HR專員及訓練管理人員
- 需先修課程：目標選才®TSI面談訓練
- 課程時間：4天
- 開課人數：6位 / 班
- 課程費用：NT\$115,000 (未稅) / 位

### 該課程結束時，您將：

- 在組織內部執行工作分析，以建立工作職能。
- 在設計或修改選才流程時，選擇最有效的工具及流程。
- 具備在企業內部擔任教授選才面試技巧課程的講師。
- 能在企業內部指派選才「教練」，以協助指導主管強化面試技巧。

# 成功典範：卡片分析法<sup>®</sup>

## 工作分析和能力管理的全新方法

卡片分析工具是建立成功典範的創新辦法，它能快速、高效地使組織掌握工作分析的方法。學員們會拿到一套卡片，其中包含一個工作或工作群的角色定位，以及組織策略的業務驅動力。透過卡片分析將廣泛籠統的概念簡化為重要的工作挑戰。利用這些工作挑戰塑造出符合需求的成功典範。

### DDI的成功典範<sup>SM</sup>可以幫助您：

- 將您的人才戰略與企業戰略完美結合 – 使能力模型能因應不斷變化的商業環境。
- 管理能力 – 用不斷調整優化的成功典範支持您全面的人才管理生命週期，為您提供對工作和預期的共識。
- 為崗位選拔匹配的人才 – 從知識、經驗、能力、個性四個維度進行評估並選拔出最適合該崗位的人才，更利於人才選拔與發展。
- 節約流程與財務成本 – 該流程以業務需求為目標，以高效、快速、有趣的方式產出成功典範；成功授證後的學員可以代替外部顧問，隨時為企業提供內部諮詢與支持。
- 認證證書終生有效。授證後，學員將掌握相應技能，並配備工具箱，其中工具箱包括學員手冊、能力字典與卡片（不包含高管層級），使學員自信地在組織內實施該流程。

## 目標學員

- 人力資源專業人員、工作分析師
- 課程人數：6位 / 班
- 課程天數：3天

## 收費訊息

- 卡片分析工具授權費：NT\$290,000 (次)
- 學員課程費用：NT\$75,000 (未稅) / 位

每套卡片包含標準套卡 + 業務套卡，分別適用於組織內不同的層級和角色。此卡片分別為：

- 個人貢獻者 - 描述不同個人貢獻者的角色
- 主管的領導要務 - 詳述主管會面對的工作挑戰
- 高階主管的領導要務 - 詳述高階主管會面對的工作挑戰
- 組織適配性 - 描述與組織文化相符的動力要素
- 職務適配性 - 描述與特定職務 / 崗位相符的動力要素
- 業務卡片包含：業務個人貢獻者、業務主管、業務高階、業務適配性

\*更多詳細信息，請參閱我們的說明和條款

## 詳細內容 課程大綱

### 第一天

- 開場與課程大綱介紹
- 成功典範 / 能力模型、Card Sort 簡介
- 獲得認證的資格及要求
- 建立能力模型的示範
- 建立職務適配性的示範
- 作業分配

### 第二天

第二天的課程將在第一天課程結束的一週後開課

- 回顧課前作業
- 試講演練規則 - 如何給予與接受回饋
- 實戰演練：確定角色、能力模型的建立、工作動力
  - ✓ 學員個別演練
  - ✓ 學員集體回饋
- 講師對學員的個人回饋
- 討論分析工具

### 第三天

- 實戰演練：
  - ✓ 確定業務驅動力、工作動力、能力模型的建立
  - ✓ 學員個別演練
  - ✓ 學員集體回饋
- 成功典範在企業中的應用：
  - ✓ 招募、績效管理、培訓規劃、評鑑測驗等
- Card Sort 手冊簡介及授權須知



# DDI 2024年公開班

## 課程時間表總覽

### ☑ 開課時間表

	國際專業講師 認證FCP	目標選才 TSI/TST	卡片分析法 Card Sort
三月		3/12, 13, 19, 20	
四月			
五月	5/17, 22, 23, 24		
六月			
-----			
九月			9/4, 10, 11
十月		10/8, 9, 14, 15	
十一月	11/20, 25, 26, 27		
十二月			

### ☑ 報名及諮詢敬請聯繫

吳昕寧 Irene Wu

電話：02-8101-0468

Email：Irene.Wu@ddiworld.com



LINE ID: @ddi.taiwan 歡迎加入DDI官方帳號獲得最新訊息！